

CONDITIONS GENERALES DE VENTES (CVG)

I – PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes réalisées par téléphone au 07.83.77.66.47 ou par email à l'adresse espacetuina22@outlook.fr ou directement au cabinet.

Espace Tui-Na 22 est une entreprise indépendante. Situé au 3 lot. Les Châtaigniers-Loscouët sur Meu (22230), Espace Tui-Na 22, vous propose des massages bien-être, des séances Do-In, « Viofor », moxa et ventouses.

La liste des prestations proposées est accessible sur la page prestation du site internet <http://www.espacetuina22.com>.

L'objet des présentes conditions générales de vente est de fixer le contenu du contrat liant le Client et l'entreprise Espace Tui-Na 22. Elles définissent les droits et obligations des Parties.

Tout achat et réservation implique donc de la part du Client l'adhésion sans réserve aux présentes conditions contractuelles.

II – LES PRODUITS ET SERVICES PROPOSÉS

Conformément à l'article L. 111-1 alinéa 1 du Code de la consommation selon lequel l'ensemble des caractéristiques essentielles de chaque service proposé à la vente doit être porté à la connaissance du consommateur avant la conclusion du contrat, toutes les prestations proposées par le cabinet Espace Tui-Na 22 sont individuellement accompagnées d'un descriptif accessible via les différents onglets de présentation du Site.

III – LE PRIX

Le prix des services indiqué sur le Site est indiqué en euros TTC. L'entreprise ayant le statut de micro-entreprise, la TVA est non applicable en vertu de l'article 293 B du CGI.

Pour tout achat de Carte cadeau ou Carte abonnement passé par email ou par téléphone, les frais de port sont offerts quel que soit le montant de la Commande.

Les offres promotionnelles sont valables que dans la limite de leur durée de validité.

Le prix affiché au moment de la Commande correspond au prix total et définitif à payer.

Délais de paiement, au plus tard le jour de la prestation.

IV – LES MODALITES DE PAIEMENT

Les moyens de paiement autorisés par Espace Tui-Na 22 pour les commandes passées par téléphone ou par email sont les suivants :

– Le règlement par virement (RIB du compte bancaire joint en réponse à la demande de contact).

– Le règlement par chèque à l'ordre de GUILLEMETTE SANDRA. Le Client doit envoyer par La Poste à l'adresse suivante : Guillemette Sandra, 3 lot. Les Châtaigniers 22230 Loscouët sur Meu. La carte cadeau ou abonnement, n'est validée qu'à réception du paiement.

Les paiements directement effectués au cabinet peuvent être réalisés en espèces ou chèque.

V – LIVRAISON / EXÉCUTION DE LA PRESTATION DE SERVICE

Les Cartes cadeaux et d'abonnement peuvent être livrées au Client par courrier postal ou électronique.

En cas de Livraison par voie postale, les Cartes cadeaux et d'abonnements commandés à distance sont expédiées à l'adresse indiquée par le Client. Il peut s'agir de l'adresse de son domicile ou d'une autre adresse de son choix.

Le Cabinet Espace Tui-Na 22 s'engage à expédier la Commande dans les plus brefs délais (dans les 48h à 72h). Le délai de livraison dépendra ensuite du délai d'acheminement de la Poste en fonction du lieu de Livraison.

Le Client est seul responsable en cas d'inexactitude dans l'adresse de livraison.

En cas de Livraison par envoi électronique, le Client reçoit la Carte cadeau ou abonnement commandée directement sur son adresse e-mail sous la forme d'une pièce jointe à imprimer et à compléter.

Sauf mention contraire, les Cartes cadeau et d'abonnement ont une durée de validité de 12 mois.

Toutes les prestations bien-être proposées par le Cabinet Espace Tui-Na 22 sont réalisées dans l'enceinte du cabinet, à domicile pour le massage AMMA (mini 4 personnes) et le Tui-Na ou en collectivité.

La durée des massages indiquée ne tient pas compte du temps d'installation, de déshabillage et de rhabillage.

Il est recommandé d'arriver 10 minutes avant l'horaire programmé pour le rendez-vous car tout retard pourra être impacté sur le temps du soin réservé.

VI – LE PROCESSUS CONTRACTUEL

Les Commandes de prestations ne peuvent être passées que par les personnes capables de souscrire des contrats, au sens du droit français.

La Commande peut être effectuée par le Client par email à espacetuina22@outlook.fr, par téléphone au 07.83.77.66.47 ou au cabinet.

En vertu du principe du consensualisme consacré à l'article 1172 du Code civil, le contrat qui lie Espace Tui-Na 22 et le Client existe dès l'échange des consentements. En conséquence, pour toutes les Commandes passées par téléphone, mail ou directement au cabinet, le contrat existe dès la réservation de la prestation.

L'acheteur qui souhaite passer une Commande par téléphone ou mail doit préciser : le type de prestation choisi, la durée et le lieu et toutes informations nécessaires à son identification.

En confirmant sa Commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance des CGV et les accepter, le Client reçoit alors une confirmation de réservation par l'entreprise Espace Tui-Na 22.

VII – ANNULATION / ÉCHANGE

Un rendez-vous peut être annulé ou reporté sans coût supplémentaire au plus tard 2 jours avant la date prévue.

Le Bénéficiaire d'une Carte cadeau peut décider de choisir un soin différent de celui mentionné sur la Carte cadeau mais il doit être de même valeur ou d'un montant supérieur en réglant la différence.

Dans tous les cas si le Client ou le Bénéficiaire d'un soin ne se présente pas au rendez-vous, hors cas de force majeure, le montant de la prestation reste dû.

Les Cartes cadeaux et d'abonnement ne sont pas remboursables.

VIII – ARCHIVAGE

Le Cabinet Espace Tui-Na 22 archive tous les devis et les factures sur un support fiable et durable pendant une durée minimale de 10 ans. Le Client peut demander à y avoir accès à tout moment pendant dix ans.

IX – RESPONSABILITÉ DES PARTIES

Les prestations pratiquées par le Cabinet Espace Tui-Na 22 sont des soins de bien-être et de relaxation. Il ne s'agit en aucun cas d'actes thérapeutiques, médicaux ou paramédicaux.

Cependant, par principe de précaution, le Client ou le Bénéficiaire est tenu d'informer l'entreprise s'il souffre d'une des contres indications au massage. Si un doute subsiste le principe de précaution s'applique. Le massage ne sera pas réalisé.

Le Cabinet Espace Tui-Na 22 ne sera pas considérée comme responsable ni défaillante pour tout retard ou inexécution consécutif à la survenance d'un cas de force majeure tel que reconnu par la jurisprudence française.

X – MISE A JOUR DES CVG

Le Cabinet Espace Tui-Na 22 se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment en publiant une nouvelle version sur le Site.

Les CGV applicables aux contrats conclus avec le Client sont les CGV en vigueur à la date de la commande via le Site ou de prise de rendez-vous.

XI - RGPD

Je collecte les données de contact pour envoyer les devis, facturations et offres promotionnelles.

Durée de conservation: devis et factures 10 ans

Coordonnées de contact 2 ans si aucune interaction.

Pour modifier vos données personnelles envoyer un mail sur cette adresse : sandra2804@orange.fr